



**Euroopan unionin  
rahoittama**

## **VALINTAESITYS**

**Kokouspäivämäärä 12.12.2022  
(valintaesitys laadittu 28.11.2022)**

**Uudistuva ja osaava Suomi 2021 – 2027 EU:n alue- ja rakennepolitiikan ohjelma**

**Hankkeen julkinen nimi: TyösÄ parempi**

**Hakemusnumero: 200095**

**Saapumispäivämäärä: 30.8.2022**

**Käsittelijä: Minna Koivukangas**

**Viranomainen: Keski-Suomen ELY-keskus**

**Hakija: Auralan Setlementti ry**

**Toimintalinja 4. Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi**

**Erityistavoite 4.1. Polkuja töihin**

**Alkamispäivämäärä 2.1.2023**

**Päätymispäivämäärä 31.12.2025**

## **Hankkeen sisältö**

### Tarve

Hanke keskittyy palvelemaan haastavassa työllistymistilanteessa tai haavoittuvassa asemassa olevia, jotka eivät nykyisen järjestelmän puitteissa saa riittävää tukea ja ohjausta työhön hakemiseksi ja työhön pääsemiseksi. Haasteet ja haavoittuvuus johtuu eri syistä: mm. elämäntilanteiden muutoksista, hankalaan asemaan joutumisesta, erilaisista hyväksikäyttösuhteista, riittämättömästä tiedosta, heikosta kielitaidosta, järjestelmän ymmärtämättömyydestä sekä omien oikeuksien heikosta tuntemisesta.

Tarve on huomattu Auralan aikaisemmissa maahanmuuttajille kohdennetuissa hankkeissa. Auralalla on toimivat verkostot kuntien, työllistämispalveluiden, järjestöjen ja seurakuntien kanssa. Yhteistyössä on vaihdettu asiantuntemusta, ohjattu asiakkaita sekä tunnistettu ongelmat ja palveluaukot. Tätä hanketta on valmisteltu Turun, Kaarinan ja Raision kaupunkien sekä Turun ja Kaarinan srk-yhtymän kanssa. TE-toimiston asiantuntijat ovat tuoneet esille palveluiden riittämättömyyden haavoittuvassa asemassa oleville.

### Tavoite

1) Auttaa haastavassa työllistymistilanteessa tai työllistymiseensä erityistukea tarvitsevia haavoittuvassa asemassa olevia pääsemään työhön ja pysymään työssä.

- 2) Löytää jalkautuvalla ja hakevalla toiminnalla ne, jotka eivät tule tai löydä työllistymispalveluihin: tavoittaa vuositasolla 70 "piilotyötöntä" ja työmarkkina-asemaltaan heikkoa.
- 3) Poistaa konkreettisesti työllistymisen esteitä ja auttaa 70 hlöä/v työllistymään.
- 4) Edesauttaa osaltaan kohderyhmän nopeampaa työllistymistä.
- 5) Tarjota puhelin- ja nettipohjainen Online-ohjauspalvelu (puhelu, chat, Zoom, ääniohjaus). Palvelu täydentää olemassa olevia palveluja ja jää elämään hankkeen jälkeen: tavoittaa 200 hlöä/v. Palvelu toimii paikan päällä tapahtuvan ohjauksen lisäksi.
- 6) Antaa työtä hakeville, työssä oleville sekä työnantajille neuvontaa ja ohjausta erityisesti monimutkaisissa työ/oleskelulupa-asioissa (30-50 lupaa/vuosi), kunnes asiakas työllistyy.
- 7) Olla mukana kehittämässä alueellista ekosysteemiä työllistymisen parantamiseksi.
- 8) Kehittää työllistymistä tukevia palveluita tuomalla ohjaukseen opinnollinen näkökulma, joka lisää toiminnan vaikuttavuutta.

### Kohderyhmä

Hankkeen pääkohderyhmä on työikäiset haastavassa työllistymistilanteessa tai työllistymiseensä erityistukea tarvitsevat haavoittuvassa asemassa olevat maahanmuuttajataustaiset henkilöt.

Kohderyhmän työmarkkina-asema voi olla moninainen ja haastava. Osa on ensimmäistä työtä hakevia tai työmarkkinoille yrittäviä. Joukossa on heikosti työelämään integroituneita, esimerkiksi henkilöitä, joilla on erilaisia taidollisia puutteita (mm. oman alan hallinta, digitaidot, kieli), juuri ja juuri työssään selviäviä, LUKI-taidoiltaan heikkoja, työnvaihtajia, osa-aikatyöstä kokoaikatyöhön tavoittelevia, työluvalle Suomeen saapuneita ja tämän vuoksi rajatun työpolun vangiksi jääneitä tai omalla toiminnallaan työmarkkina-asemaansa tietämättään heikentäneitä. Joukossa myös erityisen haavoittuvaan asemaan päätyneitä yksilöitä, joille työhön pääseminen tai sen kokoikaistaminen on välttämättömyys oman maassaolon jatkumisen varmistamiseksi (ihmiskaupan ja työperäisen hyväksikäytön uhrit, oleskeluluvan vaihtajat).

Hankkeeseen osallistuvia henkilöitä on arvioitu kaikkiaan olevan 1 060 kpl. Osallistuvia yrityksiä on arvioitu olevan 20.

### Toimenpiteet

#### ASIAKASTYÖ TOIMISTOLLA JA JALKAUTUEN

Asiakkaita palvellaan henkilökohtaisesti hankkeen toimistolla ja jalkautumalla asiakkaiden pariin heidän yhteisöihinsä tai muihin paikkoihin, joissa he ovat helposti tavoitettavissa. Asiakkaita palvellaan myös puhelimitse, verkkovälineillä ja whatsapp-viestein (myös ääniohjaus luku- ja kirjoitustaidottomille). Nopea palvelu, jossa 1. tapaamisaika annetaan alle viikossa. Asiakas voi tulla muiden tahojen ohjaamana tai varata itse neuvonta-ajan työllistymisongelmiensa purkamiseksi. Hankkeen työntekijöiden antamaa nopeaa lyhytaikaista tukea (5-8 kertaa, muiden kuin hyväksikäytön uhrit) ja tavoitteena työllistyminen. Palvelun pituus ja intensiteetti sopeutetaan asiakkaan taitotasoon. Tarvittaessa konkreettinen yhdessä tekeminen ja rinnalla kulkeminen

#### PÄIVYSTYSAJAT KUNNISSA

Hankkeen työntekijät jalkautuvat Turkuun, Raisioon ja Kaarinaan, kuhunkin kuntaan kerran viikossa palvelemaan kohderyhmää paikan päällä. Näin edistetään helposti saavutettavuutta ja madalletaan kynnystä palveluun osallistumiselle. Tavoitteena on järjestää päivystys yhteistyössä kuntien olemassa olevien palveluiden kanssa. Päällekkäistä ohjausta ei tehdä. Turun kaupungin maahanmuuttopalvelut on

luvannut tehdä hanketta tunnetuksi asiakastyössä International House Turussa kohderyhmään kuuluville sekä International House Turun sähköisen alustan kautta [www.ihturku.fi](http://www.ihturku.fi)

#### JALKAUTUMINEN JA HAKEVA TOIMINTA

Jalkaudutaan sinne, missä kohderyhmää tavoittaa parhaiten: oppilaitoksiin, yhdistyksiin, yhteisöihin. Asiakkaita löydetään myös Auralan muun toiminnan, yhteistyökumppaneiden ja vapaaehtoisten kautta. Tarvittaessa järjestetään pop up -pisteitä parhaiten kohderyhmää tavoittaviin paikkoihin.

#### YHTEISTYÖ SEURAKUNTAYHTYMÄN KANSSA

Hankkeessa tehdään yhteistyötä Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän kanssa asiakkaiden ohjaamisessa, asiantuntijuuden vaihtamisessa sekä siten, että hankkeen työntekijät ovat ammatillisena tukena diakoneille maahanmuuttajien työllistymiseen liittyvissä kysymyksissä.

#### ONLINE-PALVELUN KEHITTÄMINEN JA TOTEUTTAMINEN

Online-palvelu palvelee kohderyhmää työllistymiseen ja lupakysymyksiin liittyvissä asioissa ajasta ja paikasta riippumattomasti. Se on avoinna myös iltaisin ja kerran kuukaudessa lauantaisin.

#### OHJAUSTYÖN KEHITTÄMINEN OPINNOLLISTA NÄKÖKULMAA PAINOTTAEN

Pohjana ohjaustyön kehittämiseksi pidetään Auralan Osape-hankkeessa (OPH 2020-2022) laadittua perustaitojen ohjauksen mallinnusta, josta saadaan näkökulmia myös työllistymisen ohjaamiseen. Opinnollisen näkökulman painottaminen tarkoittaa, että ohjauksessa opetetaan asiakasta ymmärtämään syvällisemmin ja oppimiaan järjestelmistä, systeemeistä, yhteiskunnasta, jotta ohjaus olisi vaikuttavampaa ja asiakkaan tilanteeseen saataisiin pitkäaikaisia vaikutuksia. Asiakkaan edistymistä seurataan säännöllisillä kontakteilla.

#### OHJAUS TYÖ- JA OLESKELULUVISSA

Kehitetään Auralan osaamista edelleen ja tarjotaan neuvontaa ja ohjausta asiakkaille, työnantajille ja ohjaustyötä tekeville.

#### OSALLISTUMINEN TYÖLLISTYMISTÄ EDISTÄVÄN ALUEELLISEN EKOSYSTEEMIN KEHITTÄMISEEN

Auralan Setlementti haluaa olla myös hankkeen jälkeen osa alueellista ekosysteemiä. Näin varmistamme parhaiten asiakkaittemme palvelemisen monipuolisesti ja vaikuttavasti. Hakeudutaan aktiivisesti mukaan alueen kuntien yhteistyöelimiin sekä yhteistyöhön muiden ESR+ -rahoitusta saavien tahojen kanssa. Osallistutaan kehittämistyöhön ja asiantuntijuuden vaihtoon.

Hankkeessa työskentelee 2 päätoimista ja 1 osa-aikainen (50%) työntekijä.

#### Tulokset

\*Työhön haluavan hakijan työllistyminen: 120 henkilön työllistyminen/vuosi.

\* Tavoittaa Online-palvelulla 250 asiakasta/vuosi.

\* Antaa neuvontaa ja ohjausta työ- ja oleskeluluvissa sekä työntekijöille että työnantajille: 30-50 saatua työlupaa tai työnteko-oikeuden sisältävää lupaa työlupaa /vuosi.

\*Vastavalmistuvan tutkinto-opiskelijan työvoimaan päätyminen varmistaminen: 10-20/vuosi.

\* Työnhakuun ryhtyy hankkeen kannustamana noin 160 henkilöä/vuosi.

\*Parempaan ja varmempaan työsuhteeseen pääseminen (osa-aikaisesta kokoaikaiseen työsuhteeseen, nollatuntisopimuksesta kiinteään tuntimäärään, rekrytointifirman työsuhteesta yrityksen palkkalistoille tai parempipalkkaiseen työsuhteeseen pääseminen, oman alan työsuhteeseen pääseminen).

\* Yrityksen parempi ymmärrys työnteko-oikeuksista ja työlupahakuprosessista, avustaminen tässä tarpeen mukaan. Prosessin tukeminen niin että tekijä tunnustetaan ja uskalletaan palkata.

\*Oppisopimukseen saadut henkilöt.

\*Neuvotut yrityksen työntekijät.

\*Palveluiden piiriin löydetty, työttömäksi työnhakijaksi ohjaaminen (erityisesti maahan tulleet puoliset ja kotiäidit).

\*Erilaisen hyväksikäytön kohteeksi tunnistetut ja luotettavaan työsuhteeseen tai työluvalle saadut henkilöt.

### Lisäarvo

Hankkeen lisäarvona on Auralaan kertyvä osaaminen ja ammattitaito syvemmälle menevässä työhön ohjauksessa. Tämä erottaa hankkeen palvelun työvoimaviranomaisten ja kuntien antamasta "teknisestä" työhön ohjauksesta. Tässä hankkeessa syvennetään työhön ohjaus koskemaan koko laajaa ongelmien kirjoa, jonka maahanmuuttajataustainen kohtaa työllistymisen polulla. Ohjaukseen tuodaan pedagoginen ja opinnollinen näkökulma, joka lisää ohjauksen vaikuttavuutta.

### Toiminnan jatkuvuus

Hankkeen pitkäaikainen vaikutus on luoda alueelle rakenne heikossa työmarkkina-asemassa olevien tukemiseksi. Toimintamallista muodostuu osa alueellista työllistämisen edistämisen ekosysteemiä. Auralalle kertyy hankkeessa uutta kokemusta ja myös asiantuntijuus vahvistuu. Voimme jakaa osaamistamme asiantuntijoille ja työllistymispalvelua tekeville järjestämällä koulutuksia ja työpajoja.

Hankkeen yleisesti hyödynnettäviä tuloksia ovat:

- Hankkeessa kehitettävät toimintamallit kohderyhmän työllistämisen helpottamiseksi ja nopeuttamiseksi.
- Kohderyhmän tavoittamiseen kehitettävät jalkautuvan työn toimintamallit.
- Online-palvelun toimintamalli ja palvelukonsepti.
- Pedagogisen näkökulman hyödyntäminen työllistymisen ohjauksessa ja siitä saatavat kokemukset.
- Asiantuntijuuden vahvistaminen oleskelu- ja työlupa-asioissa.
- Työllistymistä edistävän ekosysteemin rakenne ja yhteistyömuodot.

## **Maantieteellinen kohdealue**

Varsinais-Suomi

## **Kustannukset ja rahoitussuunnitelma**

Hankkeen kokonaiskustannukset 554 409 euroa (palkkakustannukset 396 006 euroa ja flat rate (40 %) 158 403 euroa).

Haettu EU- ja valtion rahoitus 443 496 euroa (79,99 % kokonaiskustannuksista). Omarahoitus (yksityinen rahoitus) 27 759 euroa ja lisäksi ulkopuolista kuntarahoitusta Turun, Raision ja Kaarinan kaupungeilta 77 610 euroa ja muuta julkista rahoitusta Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymältä 5 544 euroa.

## Lisätietoja hakemuksesta

Hakemus on saapunut Keski-Suomen ELY-keskuksen käsittelyyn 30.8.2022.

Hakemuksesta on tehty Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 -ohjelman seurantakomitean hyväksymien yleisten valintaperusteiden mukainen arviointi haun päätyttyä. Keski-Suomen ELY-keskuksen rahoitusyksikön yleisillä hylättävien ESR+ -hakemusten kokouksessa 2.11. hakemuksen on arvioitu täyttävän yleiset valintaperusteet.

Hakemuksesta on tehty Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027 -ohjelman seurantakomitean hyväksymien erityisten valintaperusteiden mukainen arviointi yleisten valintaperusteiden mukaisen arvioinnin päätyttyä. Keski-Suomen ELY-keskuksen rahoitusyksikön erityisten valintaperusteiden mukaisessa arviointikokouksessa 2.11.2022 hakemuksen on arvioitu saavan riittävästi pisteitä tullaan rahoitetuksi. Arvioinnissa on huomioitu myös hakemuksesta saadut asiantuntijakommentit Varsinais-Suomesta.

Hakemus on esitelty Varsinais-Suomen maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön kokouksessa 16.9.2022. Myönteinen valintaesitys hakemuksesta on käsitelty yhteistyöryhmän sihteeristön kokouksessa 25.11.2022. Hakemus on Varsinais-Suomen maakunnan yhteistyöryhmän käsittelyssä 12.12.2022.

## Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4. Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi erityistavoitetta 4.1. Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja hakemus on erityistavoitekohtaisten valintaperusteiden mukaisessa arvioinnissa saanut riittävästi pisteitä tullaan rahoitetuksi. Saadut asiantuntijalausunnot on otettu huomioon hankkeen arvioinnissa ja tullaan huomioimaan myös hakemuksen korjaus- ja täydennystarpeissa.

Hankkeen tavoite työikäisten haastavassa työllistymistilanteessa tai työllistymiseensä erityistukea tarvitsevien maahanmuuttajataustaisten henkilöiden nopeammasta työllistymisestä, työllistymisen esteiden poistamisesta ja työsuhteiden katkeamisen estämisestä on tärkeä. Hankkeen toimenpiteet eivät ole kovin uudenlaisia, mutta selkeää lisäarvoa ne alueen palveluihin kuitenkin tuovat. Hankkeen toimenpiteillä on välitön vaikutus kohderyhmän työllistymiseen tai koulutukseen hakeutumiseen. Hanke antaa tarvittaessa tukea ja neuvontaa myös työvoimaa etsiville työnantajille. Hanke tukee toimijoiden osaamista ja yhteistyötä ja edistää alueellista työllisyyden tukemisen ekosysteemiä.

Hanke tukee Varsinais-Suomen maakuntaohjelman toteutusta ainakin tavoitteen 6. Väestöryhmien potentiaali tunnustetaan ja hyödynnetään osallisuutta ja sosiaalista hyvinvointia tukien ja tavoitteen 8. Maakunnan korkea ja monipuolinen osaaminen kanavoituu alueen hyvinvoinniksi. Jatkovaa oppimista ja elämäkokemusta arvostetaan osalta.

## Rahoittajan esitys

Hanketta esitetään rahoitettavaksi.

## Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hakijan kanssa käydään tarkemmat neuvottelut hakemuksen korjaus- ja täydennystarpeista ennen myönteisen päätöksen tekemistä. Täydennettäviä ja korjattavia asioista ovat mm.

- Hankkeessa aloittavien henkilöiden määrän tarkistaminen.
- Asiakasohjauksen tarkentaminen.
- Konkreettiset toimenpiteet on avattava tarkemmin.
- Yhteydet muihin hankkeisiin puuttuu.

Myönteinen päätös hankkeesta pyritään tekemään vuoden 2023 alkupuolella.